

Kundeninformation zur Rücknahme von Elektro-Altgeräten

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Beginn des Jahres 2022 ist die Novelle des Elektro-Gesetzes (ElektroG3) in Kraft getreten. Demnach müssen nun auch Hersteller im B2B-Bereich ihren deutschen Kunden eine Möglichkeit zur Rückgabe von Elektro-Altgeräten anbieten und diese entsprechend fachgerecht recyceln.

Um dieser Anforderung nachzukommen, haben wir ein entsprechendes Rücknahmekonzept ins Leben gerufen.

Was müssen Sie als Kunde tun?

Senden Sie uns einfach eine E-Mail an returns@escha.net. Teilen Sie uns darin bitte mit, um welche/n Artikel es sich handelt, wieviel Gewicht, welches Abmaß Ihre Rücksendung haben wird und wo wir die Sendung abholen dürfen. Bitte stellen Sie uns die Rücksendung transportfähig bereit.

Nach Eingang Ihrer Rücknahmeanfrage beauftragen wir einen Transportdienstleister unsere Wahl mit der Abholung der Sendung bei Ihnen, womit der Vorgang nach erfolgter Abholung für Sie abgeschlossen ist.

Freundliche Grüße aus Halver

i. V. Achim Rudack
Compliance Officer | Quality Management Representative